



**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

ALKUSZI MEGBÍZÁS

amely létrejött egyrészről

Név:	E-mail:
Cím/székhely cím:	Telefonszám:
Adószám:	Cgj:

-továbbiakban: Megbízó-,

másrészről az MKFE Biztosítási Alkusz Kft. (székhelye: 1149 Budapest, Egressy 77., adószáma: 13348816-2-42, cégjegyzékszáma: 01-09-730679) – a továbbiakban: alkusz – között az alábbi feltételekkel:

1. Megbízó - ezen megbízási szerződés (továbbiakban: Szerződés) alapján - megbízza a Megbízottat, hogy jelen Szerződés aláírásának időpontjában már érvényben lévő biztosítási szerződéseivel vonatkozásában adott biztosító társaságnál a Megbízó képviseletében eljárjon, a biztosítási szerződés(ek) kezelőjeként/közvetítőjeként megjelölésre kerüljön, adott szerződéseket megvizsgálja, javaslatot tegyen azok - a Megbízó aktuális igényeinek megfelelő - aktualizálására, biztosítási portfóliójának átalakítására
2. Megbízó továbbá ezen Szerződés alapján megbízza a Megbízottat, hogy jelen Szerződés aláírásának napján vagy azt követően létrejövő, új biztosítási szerződéseivel vonatkozásában Megbízó képviseletében eljárjon, a biztosítási szerződés(ek) kezelőjeként/közvetítőjeként megjelölésre kerüljön, adott szerződések megkötésével kapcsolatosan javaslatot tegyen, a Megbízó - aktuális igényeinek megfelelő - biztosítási portfóliójának kialakításában aktívan részt vegyen
3. A Megbízott kijelenti, hogy Megbízó részére - jelen Megbízási Szerződés alapján - független biztosításközvetítői tevékenységet végez. Ezen tevékenysége kiterjed,
 - a) a Megbízó aktuális és jövőbeni biztosítási igényeinek felmérésére, azok pontosítására,
 - b) az a) pont alapján biztosítási szerződések előkészítésére, biztosítási díjindikációk, ajánlatok beszerzésére, biztosítási ajánlatok kitöltésére,



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

- c) a Megbízó által - adott Biztosító Intézet irányába - tett biztosítási ajánlat, biztosító részére való eljuttatására
- d) a létre jövő/létre jött illetve - jelen szerződés alapján - kezelésébe kerülő biztosítási szerződések gondozására, melynek során többek között, /nem kizárólag és a teljesség igénye nélkül! /
- folyamatosan figyelemmel kíséri Megbízó kezelésében lévő biztosítási szerződéseit
 - a változó gazdasági-, piaci-, illetve biztosítási környezet alapján javaslatokat tesz Megbízó részére nevezett biztosítási szerződések átdolgozására, módosítására, aktualizálására
 - részt vesz azok - Megbízó változó igényei szerinti – átalakításában
 - részt vesz kárügyek rendezésében, adott káranyagok továbbításában, a kárral kapcsolatos ügyek - a Megbízó nevében és helyette való - biztosítói ügyintézésében
4. A Megbízott mindenkor a Megbízó utasításai szerint jár el, azzal a megkötéssel, hogy a határidőhöz kötött cselekmények esetében megbízást, illetve a megbízáshoz szükséges adatokat és információkat csak az adott határidő lejárata előtti 10. munkanapig fogad el. Amennyiben a Megbízó részéről késve, vagy ezen időpontig hiányosan, részben vagy nem kerülnek átadásra a Megbízott részére a szükséges adatok és információk, úgy az azok hiányából, illetve késedelmes közléséből származó következményeket a Megbízó maga viseli, a Megbízottat semmilyen felelősség nem terheli.
5. A Megbízott kijelenti, hogy biztosításközvetítői tevékenységét tanácsadás nélküli értékesítéssel végzi. Ugyanakkor a 2014. évi LXXXVIII. Törvény (Bit.) 398.§-nak (1a) bekezdése szerint - Megbízó jelen szerződés szerint adott felhatalmazása alapján - Megbízott felméri Megbízó biztosítási kockázatait, s azok alapján szaktanácsadást nyújt a Megbízó részére. Megbízott egyben kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a 2014. évi LXXXVIII. Törvény (Bit.) 398.§-nak (5) bekezdése alapján a biztosítási szerződés megkötésének előkészítését megelőzően - a Megbízó tájékoztatása alapján - pontosítja a Megbízó igényeit és szükségleteit Ezt követően - azoktól a biztosítóintézetektől, melyekkel jelen Szerződés aláírásának időpontjában biztosításközvetítői tevékenységre irányuló Együttműködési Megállapodással rendelkezik - kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést tárgyszerűen elemez
6. Az alkusz szolgáltatásai – ha csak a felek kifejezetten nem állapodtak meg ettől eltérően – a megbízó részére közvetlenül térítésmentesek, mert azok ellenértéke a biztosító által folyósított jutalék.
7. A biztosítások kezelése kiterjed a biztosítási díj megbízótól való átvételére és annak a biztosítóhoz határidőben történő továbbítására is. A biztosítási díj átvételére jelen megbízás aláírásával Megbízó kifejezetten felhatalmazza Alkuszot.



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

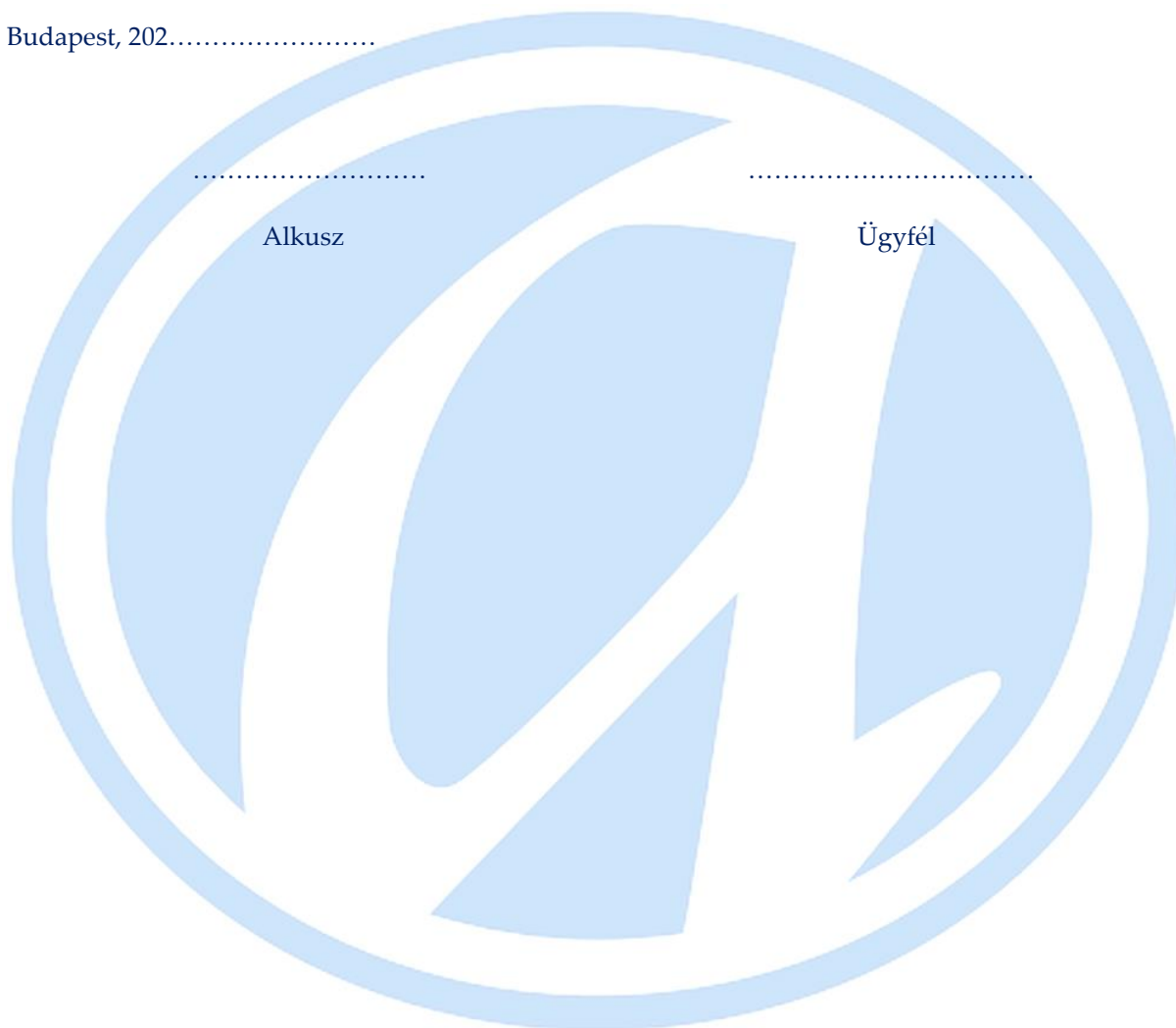
8. A jelen megbízásból eredő feladatok teljesítése során az Alkusz köteles a megbízottra vonatkozó, tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat időbeli korlátozás nélkül megtartani, és mindazokkal megtartatni, akik az ő feladatának teljesítésében közreműködve a biztosítási titkot megismerték, vagy megismerhetik. A biztosítási titok megtartása alól csak a Megbízó adhat - meghatározott adatokra vonatkozó -, részletes, írásbeli felmentést.
9. A Megbízó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi azt, hogy egyes biztosító társaságoknál követelmény a biztosítási szerződésekre ajánlatot tevő ügyfelek bizonyos adataik biztosító(k) általi - különböző célú - kezeléséről nyilatkozzanak. Jelen Szerződés alapján a Megbízó meghatalmazza a Megbízottat, hogy személyes adatai biztosító(k) általi kezelésére vonatkozó jognyilatkozatot tegyen. A Megbízott kijelenti, hogy a jognyilatkozat megtételekor a Megbízó személyes érdekeit szem előtt tartva jár el.
10. Jelen Szerződés indokolás nélkül, írásban mind a két fél részéről felmondható, az utoljára kötött biztosítási szerződés évfordulójára. A felmondási idő 30 nap. Ez a rendelkezés azonban nem korlátozza a feleket az őket a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, írásbeli figyelmeztetést követően megillető rendkívüli felmondási jog gyakorlásában.
11. A megbízó a szerződés átruházáshoz előzetesen, korlátozás nélkül hozzájárul.
12. Megbízó az alkusz Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megismerte.
13. A Megbízott kijelenti, hogy a 2014. évi LXXXVIII. Törvény (Bit.) 407.§-a és a 2013. évi CXXXIX. Törvény (MNB) 39.§-a alapján a biztosításközvetítői tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által vezetett Biztosításközvetítői (és Szaktanácsadói) nyilvántartásba vételhez kötötten végzi, valamint, hogy 2014. évi LXXXVIII. Törvény (Bit.) 403.§ (1) bekezdése alapján a biztosításközvetítői tevékenység végzéséhez előírt felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik.



**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

A jelen megbízásra egyebekben a mindenkori Biztosítási Törvény és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései érvényesek.

Budapest, 202.....





**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

1. Társaságunk felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank
2. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV törvény tartalmazza

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon:

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye (ennek hiányában a tartózkodási helye) szerinti illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Biztosító társasággal (Alkusszal) közvetlenül megkísérelje a panaszügyi rendezést.

3. Tájékoztatjuk, hogy az Alkusz cégünk és a Biztosítók a feladataik ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez módosításához állományba tartásához a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A Biztosító és az Alkusz ügyfelének (megbízójának) minősül a szerződő a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy, az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok: A Biztosító-Alkusz ügyfelének (megbízójának) személyi adatai. – A biztosított vagyontárgy és annak értéke,- A biztosítási összeg, - élet-, baleset-, - betegség -, és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok,- A kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje- A biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

4. A Biztosító és az Alkusz a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító- Alkusz a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

5. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító és Alkusz tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval Alkusz kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek ha: a Biztosító és az Alkusz ügyfele (megbízója) vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. A Biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003.évi LX törvény alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

a/ A feladatkörében eljáró Felügyelettel b/ A folyamatban lévő büntető-eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és Ügyészséggel c/ Büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval d/ A hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel e/ Az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli. f/ A feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal, g/ verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal. h/A feladatkörében eljáró gyámhatósággal. i/ Az egészségügyi hatósággal. j/ A külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazása, titkos információ gyűjtése a felhatalmazott szervvel. k/ A viszontbiztosítóval valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal l/ A biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvény-nyilvántartási vezető Hivatallal m/ Az állomány átruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval n/ A kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal o/ A kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel p/ Fióktelep esetén- ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, az a/p/ pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, mely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölést, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k/l/m/ és p/ pontokban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapján köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölés is.

7. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét: - az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adta nem állapítható meg, - a fióktelep esetén a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak. – A jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

8. Tagállami biztosítókhöz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyarország területén belüli adattovábbításra került volna sor.

9. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére az általunk és a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles, valamint értesíti és írásban tájékoztatja az adott biztosító társaságot. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésében nevesített jogosult is gyakorolhatja.

10. Felhívjuk figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvényben és a hozzá kapcsolódó egyéb adójogszabályokban le lehetők fel a biztosításért fizetendő díjra, a Biztosító szolgáltatásra, illetőleg a biztosítással fizetendő díjra, a Biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos kedvezményekre vonatkozó rendelkezések.

11. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjenek figyelembe venni a következőket:
- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadóak
 - Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
 - Aláírásával elfogadja cégünk adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat, amit elér cégünk honlapján vagy elkérhet kollégáinktól.
 - A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

A sikeres együttműködés reményében: Tisztelettel: MKFE Biztosítási Alkusz Kft.

A tájékoztatót átvettem:

.....
Átvevő aláírása

Átvétel dátuma:.....



**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

Adatkezelési pótlap

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) való megfelelés érdekében -

Szerződő neve:Szerződő szül. helye, ideje:
.....

Jogi személy esetén adószáma:

Érintett termék neve/módozati kódja, vagy ajánlatszám:

Tisztelt Ügyfelünk!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fent hivatkozott, 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR a természetes személyek adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat megváltoztatta, amely alapján a természetes személyek személyes adatai az eddigieknél is nagyobb jogi védelem alá esnek. Erre tekintettel az MKFE Biztosítási Alkusz Kt.-nek (székhelye: 1149 Budapest, Egressy út 77., a továbbiakban: „Alkusz”) meg kell felelnie bizonyos többlet követelményeknek. A jelen adatkezelési pótlap („Adatkezelési pótlap”) e többlet kötelezettségek teljesítésére szolgál. Az Adatkezelési pótlap a biztosítási feltételek („Biztosítási Feltételek”) elválaszthatatlan részét képezi, így az ajánlati dokumentáció része. Az Adatkezelési pótlap tartalmazza elsődlegesen az Alkusz és az Ügyfél közötti jogviszonyra vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket. A természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett”) adatkezeléssel kapcsolatos jogairól szóló tájékoztatás tekintetében - függetlenül a Biztosítási Feltételekben foglalt egyéb adatkezelésről szóló rendelkezésektől - az Adatkezelési pótlap „Adatkezelés, Adatvédelem” cím alatti rendelkezései irányadóak. Kérjük, a jelen Adatkezelési pótlapban foglaltakat figyelmesen olvassa végig!

Köszönettel:

MKFE Biztosítási Alkusz Kft.

I. számú kiegészítés

ÁLTALÁNOS NYILATKOZATOK, HOZZÁJÁRULÁSOK

A Szerződő és a Biztosítottak nyilatkozata az alábbi pontokkal egészül ki:

A Szerződő a jelen nyilatkozat megtételével

- tudomásul veszem, hogy a szerződéskötés, vagy a biztosítási szerződés fennállása során megadott valamennyi adat biztosítási titoknak minősül;
- kifejezetten hozzájárulok, hogy a szerződéskötés, vagy a biztosítási szerződés fennállása során megadott valamennyi adatot az Alkusz a lenti, „Adatkezelés, Adatvédelem” című pontban foglaltak szerint továbbítsa;
- felhatalmazást adok az Alkusznak a közölt adatok ellenőrzésére;
- kijelentem, hogy rendelkezem felhatalmazással a kedvezményezett adatainak megadására, továbbá vállalom az adatvédelmi tájékoztatás átadását a kedvezményezett részére;



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

- kijelentem, hogy a jelen nyilatkozat és a nyilatkozatban foglalt hozzájárulások megadása önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában történt;

- Amennyiben a GDPR szerinti 3. országba történik adattovábbítás, - a bekövetkezett biztosítási esemény helyszínétől függően - a Szerződő és a Biztosított hozzájárulnak, hogy a megadott adatait az Alkusz harmadik országba a biztosítási szerződésbe foglalt kötelezettsége teljesítése céljából továbbítsa. Az adattovábbítás kizárólag akkor történhet meg, ha a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében ez elengedhetetlen annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információt a lenti, „Adatkezelés, Adatvédelem” című pont tartalmazza.

Kijelentem, hogy az ajánlat részét képező jelen, három oldalból álló adatkezelési pótlapot az abban foglalt nyilatkozattal, hozzájárulással és a II. számú kiegészítés című pontban ismertetett adatkezelési, adatvédelmi rendelkezésekkel elolvastam, megértettem és tudomásul vettem.

Dátum: (hely), (év) (hónap)
..... (nap)

Szerződő aláírása

Biztosított aláírása

Biztosított aláírása

Biztosított aláírása

Biztosított aláírása

Biztosított aláírása



II. számú kiegészítés ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

Az Alkusz a jelen tájékoztatóval az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni az Alkusz adatkezeléséről és GDPR-nak való megfeleléséről. Az Alkusz ugyanakkor a jogi teljeskörűség érdekében honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat (ezen dokumentumokat az Érintett a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is megismerheti). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei az Alkusz honlapján megtalálhatóak. Az Alkusz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info törvény”), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja az Érintettek részére.

<p>1. Adatkezelő, képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adatkezelő: MKFE Biztosítási Alkusz Kft. - Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek neve és elérhetősége az Alkusz honlapján és az Ügyfélszolgálaton található. Ezen információkról Ügyfeink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak. <p>2. Adattovábbítás címzettjei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adatfeldolgozók: Az Alkusz részéről adatfeldolgozóként Az Alkusz számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak: - belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók, - elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók, - informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók, - információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók, - kárrendező és kárszakértő szolgáltatók, - kárrendezés során eljáró magánnyomozók, - kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvos szakértők, - kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók, - vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók. - Az Alkusznál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája az Alkusz honlapján található. - Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, az Alkusz a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részestülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. Az Alkusz minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, az Alkusz 3. országba az alábbi címzettjei körök továbbíthat adatot: - viszontbiztosítók, - egészségügyi intézmények, - egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, 	<ul style="list-style-type: none"> - Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen; - Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; - Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében. <p>4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségre vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját. - A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról az Alkusz előzetesen tájékoztatja majd. <p>4.5. Az adathordozhatósághoz való jog</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ön bármikor kérheti, hogy az Alkusz a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Alkusz. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Alkusz az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja. <p>4.6. A hozzájárulás visszavonásához való jog</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó. - Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy az alkusz@mkfe.hu email címre küldött levelével bármikor
--	---



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

<p>- nyomozhatóság, ügyészség, bíróság.</p> <p>3. Biztosítási titok megismerése:</p> <p>- Az Alkusz jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit.</p> <p>135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: http://njt.hu/).</p> <p>4. Az Ön, mint Érintett jogai</p> <p>Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaiival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.</p> <p>4.1. Az Érintett hozzáférési joga</p> <p>Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.</p> <p>4.2. A helyesbítéshez való jog</p> <p>Ön jogosult arra, hogy kérésére az Alkusz indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.</p> <p>4.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra; - Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását; 	<p>visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.</p> <p>4.7. Jogorvoslati jog</p> <p>- Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: http://naih.hu/; Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: 36-1-391-1400; Fax: 436-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu</p> <p>- A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Alkusz ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.</p> <p>5. Az Alkusz elérhetősége adatkezelési ügyekben</p> <p>A fenti jogait az alkusz@mkfe.hu email címre vagy az MKFE Biztosítási Alkusz Kft., 1149 Budapest, Egressy út 77. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.</p> <p>6. A jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége</p> <p>Az Alkusz jogosult a fenti, „Adatkezelés, Adatvédelem” című pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról az Alkusz az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi. Az Érintett a módosítás tartalmáról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.</p>
---	--

Leírás	Forrás	Adatkezelés jogi indoka	Adatkezelés egyéb indoka	Adatmegőrzés időtartama
Biztosítási szerződés adatai	Ügyfélől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. b), c) pont	- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről - a kötelező gépjármű felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerint	1. a biztosítási kötvény vagy szerződés lejártát, megszűnését követő 8 év 2. a kár lezárását követő 8 év: személyi sérüléssel kapcsolódó ügyféladatok 3. per lezárását követő 8 év
Ajánlat kérések adatai	Ügyfélől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. b), c), f) pont	- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről - a kötelező gépjármű felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerint	a biztosítási kötvény vagy szerződés lejártát, megszűnését követő 8 év
Örökítés adatai	Adatkezelő	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. b), c) pont	- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről - a kötelező gépjármű felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerint - 2000. évi C. törvény a számvitelről	- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről - a kötelező gépjármű felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerint - a biztosítási kötvény vagy szerződés lejártát, megszűnését követő 8 év



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

Alkuzsi állományátruházás adatai	Ügyféltől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. b), c) pont	- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről 406/A.§ - a kötelező gépjármű felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerint - 2000. évi C. törvény a számvitelről	- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről 406/A.§ - a kötelező gépjármű felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény szerint - a biztosítási kötvény vagy szerződés lejártát, megszűnését követő 8 év
Nem megvalósuló ajánlatkérés adatai	Ügyféltől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. a), f) pont	- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:22. §	5 év, a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó
Panaszkezelés	Ügyféltől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. c), f) pont	- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről 159. §	5 év
Szolgáltatás hoz kapcsolódó számviteli bizonylatok	Ügyféltől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. c) pont	- Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. §	számviteli bizonylat kiállításától számított 8 év
Szolgáltatás hoz kapcsolódó adózáshoz igazolás	Ügyféltől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. c) pont	- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 202-205. §§	adó megállapításhoz való jog elévülése 5 év
Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)	Ügyféltől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. a), f) pont	- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. §	1. nincs a megőrzési időre jogszabályi kötelelem, tehát a hozzájárulás fenntartásáig időkorlát nélküli 2. de a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul törölni kell a listáról
Kutatás és közvetlen üzletszerzés	Ügyféltől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. f) pont	- A kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. CXIX. tv. - A polgárok és személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv.	1. nincs a megőrzési időre jogszabályi kötelelem, tehát az érintett tiltásáig időkorlát nélküli 2. megtiltás esetén a tudomásra jutást követően azonnali törlés 3. adatátadás esetén az átadás-átvételtől szóló nyilvántartást az adatátadást követő 5. év végig kell megőrizni
Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás	Ügyféltől	GDPR rendelet 6. cikk 1. bek. b), c), f) pont	- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv.	1. elektronikus szolgáltatás teljesítéséhez: a) szerződés létrejöttének elmaradása esetén jogos érdek miatt 5 év (Ptk.) b) szerződés megszűnését és az utolsó számlázást követő azonnal 2. hatékonyság növelése miatti megkeresés, piackutatás esetén: a) adatkezelési cél megszűnte után azonnal b) érintett tiltakozása esetén a tiltó nyilatkozat tudomásra jutását követően azonnal



**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

Üzletiszabályzat

Az Alkusz személye, az Üzletszabályzat hatálya

A www.mkfealkusz.hu oldal (továbbiakban: Portál) üzemeltetője az MKFE Biztosítási Alkusz Kft. (székhely: 1149 Budapest Egressy út 77., a továbbiakban: **Alkusz**).

Az Alkusz alkuszi tevékenység irányításáért felelős vezető neve és elérhetősége: Nagyné Szabó Tímea, szabo@mkfe.hu

Az Alkusz biztosítások közvetítésével foglalkozó gazdasági társaság. Alkusz a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: **Bit.**) alapján alkuszként működő független biztosításközvetítő, amely a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában, 13348816 azonosítóval szerepel, tevékenységét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott, EN-II/M-285/2009 számú engedély alapján végzi.

Az Alkusz felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (Székhely: 1013 Budapest Krisztina krt.55., ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., központi telefon: +36 (1) 428-2600, központi fax: +36 (1) 429-8000, telefonos Ügyfélszolgálat: +36 80 203 776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; honlap címe: www.mnb.hu).

Az Alkusz főtevékenysége a Bit. 398. §-ban meghatározott, a Bit. Harmadik könyv XXIX. Fejezete által szabályozott független biztosításközvetítői (alkusz) tevékenység, amely keretében az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az ügyfél képviseletében – a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre.

Az Alkusz elérhetősége:

- Telefonon munkanapokon a 06 1 2520688 telefonszámon munkanapokon hétfő, kedd, szerda, és csütörtök 8-16:15 között, pénteken 8-15 között;
- Személyesen a társaságunk székhelyén (1149 Budapest Egressy út 77.) munkanapokon hétfőtől- csütörtökig reggel 8.00-tól délután 16:15-ig; pénteken reggel 8.00-tól délután 15-ig
- Írásban: postai úton (1576. Budapest Pf.109.) telefaxon (06 1 264-3065) elektronikus úton (alkusz@mkfe.hu)

Az ügyfél eljárhat meghatalmazott útján, a meghatalmazásnak a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tenni.

Az Alkusz az Ügyfél által megadott adatok alapján, a vele szerződésben álló biztosítók ajánlatai alapján ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez. Az Alkusz azt a terméket ajánlja, amely az Ügyfél számára az Ügyfél által megadott adatok alapján alkalmas.



**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

Fogalmak

Ügyfél az a személy, aki a Portálon keresztül, az Alkusszal Megbízási Szerződést kötött.

Biztosító a Bit. hatálya alá tartozó gazdasági társaság, aki a vonatkozó szabályok alapján biztosítási tevékenység végzésére jogosult, a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: **Ptk.**) hatálya alá tartozó biztosítási szerződés alapján.

Biztosítási szerződés az a szerződés, amely az Alkusz közvetítésével létrejön a Biztosító és az Ügyfél között.

Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Előzménybiztosító azon biztosító, amellyel Alkusz közreműködésével megkötött biztosítást megelőzően az ügyfél jogviszonyban állt, és amellyel a biztosítási szerződés felmondásra került.

Felhasználó az a személy, aki a Portált meglátogatja, a szolgáltatásait igénybe veszi.

Megbízási szerződés az Alkusz és az Ügyfél között létrejövő, kifejezetten biztosítás közvetítésére irányuló szerződés, amely alapján az Alkusz jogosult az Ügyfél képviselőjében eljárni az Ügyfél által választott biztosítónál.

Adatvédelem, titokvédelem

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az Alkusz honlapján, azt kérésre az Alkusz az érintett rendelkezésére bocsátja. Az Ügyfél adatainak kezelésére az adatkezelési szabályzat az irányadó.

Megbízási szerződés létrejötte

Az Alkusz a biztosítás közvetítését az Ügyféltől kapott megbízás szerint, megbízási szerződés alapján végzi. A Megbízási Szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben az Ügyfél az arra tett ajánlatot aláírva, postai úton vagy faxon vagy e-mailen az Alkusz részére megküldte, vagy azt személyesen az Alkusz közreműködőjének, vagy az Alkusz ügyfélszolgálati elérhetőségén átadta.

A Szerződés létrejöttének feltétele továbbá, hogy azt az Alkusz jóváhagyja, és ezt az Ügyfél részére visszaigazolja. Ettől eltérően az Alkusz jóváhagyása csak akkor nem szükséges a



**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

szerződés létrejöttéhez, ha az Alkusz ezt kifejezetten meghatározza. Az Alkusz visszaigazolása esetében a Megbízási szerződés a jelen Üzletszabályzat szerint létrejön. Amennyiben az Alkusz visszaigazolása az Ügyfélhez nem érkezik meg, azt úgy kell tekinteni, hogy a Megbízási szerződés nem jött létre.

A fentiek alapján az Ügyfél által kezdeményezett Megbízási szerződés akkor jön létre, ha az Alkusz az ügyfél szerződéskötésre irányuló ajánlatát elfogadja, vagy kifejezetten kiköti, hogy a Megbízási szerződés visszaigazolás nélkül, az Ügyfél ajánlata nyomán létrejön.

Amennyiben jogszabály vagy biztosító szabályzata alapján kötelező az írásbeli megbízási szerződés, vagy az Alkusz a megbízást csak írásbeli szerződés alapján vállalja, a szerződés akkor jön létre, ha azt mindkét fél aláírja, és azt az Alkusz részére az Alkusz által meghatározott időn belül eljuttatja. Amennyiben az Alkusz az Ügyfél részére elküldi a Megbízási szerződést, és az Ügyfél ezt a megadott időn belül, a megadott módon nem juttatja vissza az Alkusz részére, a Megbízási Szerződés nem jön létre. Amennyiben az Alkusz az Ügyfél részére a Megbízási szerződést azzal küldi el, hogy azt az Ügyfél meghatározott időn belül köteles visszaküldeni, az Alkusz ajánlati kötöttsége kizárólag a meghatározott ideig tart. Ennek elteltét követően az Alkusz ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az Alkusz nem felelős azért, ha az Ügyfél az adatait nem helyesen adja meg, ezért az Alkusz a Megbízási szerződést nem tudja elkészíteni, az Ügyfélnek eljuttatni, vagy az Ügyfél a megrendelt szolgáltatást emiatt nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni. Amennyiben a Megbízási szerződés nem írásban jön létre, arról az Alkusz elektronikus levelet juttat el az Ügyfél részére.

A Megbízási szerződés alapján az Ügyfél megbízza az Alkust biztosítási szerződés előkészítésével, amely az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában: ajánlat biztosítóhoz való eljuttatása, díjfizetésben közreműködés csak azoknál a biztosítóknál ahol az írásban engedélyezve lett, biztosító és Ügyfél közötti kommunikáció, korábbi biztosítások felmondása. A kárrendezésre és a káreseménnyel kapcsolatos tanácsadásra is kiterjed a Megbízási szerződés. Felek a Megbízási szerződést határozatlan időre kötik, kivéve, ha a szerződés egyértelműen határozott időre vagy határozott feladatra szól. A határozatlan időre kötött szerződést bármely fél jogosult 30 napos felmondási idővel megszüntetni. A Megbízási szerződés felmondásáról az Alkusz jogosult tájékoztatni azt a biztosítót, amellyel biztosítási szerződés a Megbízási szerződés alapján került közvetítésre.

Jelen Üzletszabályzat a Megbízási szerződés részét képezi.

Az alkuszi tevékenység, az Alkusz díjazása

Az Alkusz köteles tevékenységét az irányadó jogszabályoknak, elsősorban a Bit. és a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően végezni. Az Alkusz köteles az Ügyfél részére kielégítő, a



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

megalapozott döntéshez elegendő számú ajánlatot közölni. Egyes termékek esetén az Alkusz fenntartja a jogot, hogy csak 5-nél kevesebb ajánlatot közöljön, amennyiben nincs a piacon elérhető más megfelelő ajánlat. Az Alkusz az Ügyfelet erről köteles tájékoztatni.

Az Alkusz tevékenysége a Bit. alapján biztosításközvetítői tevékenység. Az Alkusz nem képviseli a biztosítót, így a biztosítók nevében nyilatkozatot nem tehet. A biztosítóval közlendő nyilatkozatok nem minősülnek közöltnek azáltal, hogy az Ügyfél azokat az Alkusszal közli. A biztosítási feltételeket minden esetben a Biztosító állapítja meg, az Alkusz csak a biztosító által meghatározott, az Alkusszal előre közölt, vagy vele hozzáférhetővé tett tájékoztatást adja meg. Az Alkusz nem felel azért, hogy a biztosító tájékoztatója hibás, vagy hiányos.

Az Alkusz minden esetben a biztosítótól kapott tájékoztatás alapján közli az ajánlatokat, és kalkulálja a díjat. A kalkulált díj várhatóan megegyezik a biztosító által felszámított díjjal, amennyiben attól eltér, a biztosító vagy az Alkusz az Ügyfelet tájékoztatja. Az Ügyfél felelős azért, hogy a biztosítási feltételeket megismerje, és ez alapján hozza meg döntését. Az Alkusz kizárólag azt vállalja, hogy az Ügyféllel a biztosítók ajánlatát közli, és a feltételeket hozzáférhetővé teszi. Az Ügyfél felelős azért, hogy az ajánlatokat és a feltételeket megismerje, és ez alapján döntését meghozza.

Az Ügyfél választását követően az Alkusz a szerződést előkészíti és átadja az ügyfél részére aláírásra. A Ptk.-ban foglalt, a biztosító nyilatkozatára nyitva álló határidő akkor kezdődik, amikor az ajánlat a biztosítóhoz eljut. A kockázatviselés kezdetére a Ptk., valamint a biztosítási szerződés rendelkezései az irányadók. Ha a szerződő fél fogyasztó, a biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó 15 napos, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, akkor 60 napos kockázat elbírálási határidőt attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. Ez idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja. Az Alkusz kizárólag az ajánlat biztosítóval való közléséért felelős, a kockázatviselés kezdő időpontja az Alkustól függetlenül alakul. A biztosítási szerződés minden esetben a biztosító és az Ügyfél között jön létre, a Ptk. szabályai szerint, a felek egyező akaratnyilvánítása alapján, vagy oly módon, hogy a biztosító az Ügyfél ajánlatára a Ptk.-ban meghatározott határidőn belül nem nyilatkozik.

Az Alkusz a díjakat a biztosítók által megadott információk alapján közli az Ügyféllel. Az Alkusz tájékoztatása nem teremt ajánlati kötöttséget az Alkusz részéről, figyelemmel arra, hogy a szerződés minden esetben az Ügyfél és a biztosító között jön létre. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a biztosítás a biztosító nyilatkozata alapján jön létre, és a biztosító jogosult arra, hogy az Alkusz által közölttől eltérő feltételeket, vagy díjakat közöljön, azzal, hogy a szerződés ebben az esetben csak akkor jön létre, ha a módosított feltételeket az Ügyfél elfogadja.

Az Alkusz minden esetben közli a biztosító adatait az Ügyféllel. A tájékoztatás kiterjed a megkötni kívánt biztosítási szerződés feltételeire is, melyet az Alkusz az Ügyfél számára



**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

hozzáférhetővé tesz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tájékoztatás azokon az információkon alapul, amelyet a biztosító közölt az Alkusszal.

Egyes biztosítási módozatok esetén (amiknek egyedi díja és feltétele van) az Alkusz jogosult lehet arra, hogy a biztosító nyilatkozatát ő közölje az Ügyféllel.

A biztosítási díj megfizetése fő szabályként a biztosító részére történik, kivéve, ha az alkusznak van rá lehetősége, hogy elszedje a díjat az ügyféltől. Ellenkező esetben az Alkusz tájékoztatja az Ügyfelet a biztosítási díj mértékéről, és megfizetésének módjáról.

Az Ügyfél köteles az Alkusznak megadni minden, a biztosítás megkötéséhez szükséges adatot, nyilatkozatot, valamint – ha a díj megfizetése az Alkusz részére vagy az Alkuszon keresztül történik – köteles megfizetni a biztosítási díjat. Ennek elmulasztása esetén az Alkusz jogosult az ajánlatot törölni. Ebben az esetben az Ügyfél biztosítást újabb ajánlat tételle útján kezdeményezhet.

Az Alkusz a biztosításközvetítési tevékenységéért díjazásra a biztosítótól jogosult, az Ügyfél az Alkusznak díjat nem fizet.

Az ügyfél az Alkusszal közölt adatok valóságtartalmáért teljeskörűen és kizárólagosan felelős. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik az alkalmazottai és megbízottjai által az Ügyfélnek okozott kárért.

A Megbízási szerződés tartalma, teljesítése, a biztosítási szerződés

Amennyiben a Megbízási szerződés az Ügyfél és az Alkusz között létrejön, az Alkusz jogosulttá válik a megbízás alapján arra, hogy az Ügyfél Alkuszon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződéseit előkészítse, megkötését kezdeményezze, a szerződésben meghatározott tevékenységeket ellássa.

Fő szabály szerint – a Felek bármelyikének nyilatkozata hiányában – a megbízás kiterjed évfordulós váltás esetén az előzményszerződés megszüntetésére is. A megbízás kiterjed az előzmény-biztosítások évfordulós felmondására és az Alkusz közreműködésével kötött szerződések törlésének kérésére is. Az évfordulós felmondások esetén az ügyfél az alkusz által meghatározott az ügyfél részére előre meghatározott időpontig továbbíthatja, ha a határidőn túl érkezik az alkuszhoz a felmondás, azért az alkusz felelősséget nem vállal. Az alkuszi megbízás csak abban az esetben számít beérkezettnek, ha az Alkusz e-mail útján visszaigazolja a dokumentum feldolgozását az adott szerződésszámmal megjelölve visszaküldi az ügyfél részére. Az előzménybiztosítás felmondása csak abban az esetben teljesíthető az Alkusz részéről, ha az Ügyfél hibátlan adatokat közöl a szerződéskötés kezdeményezésekor és a meghatározott időre azt továbbítja az Alkusz felé.

Amennyiben a szerződést bármely okból nem lehet megkötni, akkor a korábban kötött biztosítási szerződés hatályban marad.



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

Az Ügyfél a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem adhat megbízást a Megbízási szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely az Alkusz közreműködésével kötött Biztosítási Szerződésekhez kapcsolódik.

Az Alkusz a Megbízási szerződés alapján az Ügyfél által választott biztosításra vonatkozó ajánlatot a biztosítóval közli, ugyanakkor az kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy az adott biztosításra vonatkozó szerződés feltételeket megismerje. Az Alkusz az Ügyféllel kötött Megbízási szerződés alapján kezdeményezi a biztosítóval való szerződéskötést, és az Ügyfél ajánlatát a biztosítóval közli.

Amennyiben a Megbízási szerződés kiterjed a kárrendezésben való közreműködésre is, az Alkusz az Ügyfél képviseletében eljár a kárrendezés során annak elősegítése érdekében, hogy az Ügyfelet ért kár megtérüljön. Az Alkusz ebben az esetben sem jogosult azonban peres, nemperes, vagy hatósági eljárás megindítására.

A Felek kifejezett írásbeli megállapodása esetén az Alkusz ellátja az Ügyfél által kötött biztosítási szerződések kezelését és az ezzel kapcsolatos ügyintézés, ide értve annak biztosítókkal való közlését, hogy az Ügyfél nevében eljáró közvetítő személye változott. Amennyiben az Ügyfél biztosítási szerződés megkötését kezdeményezi, az Alkusz hozzáférhetővé teszi az adott biztosítási termékre vonatkozó információkat, szerződési feltételeket. Ennek során az Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy valamennyi olyan, az Alkusszal, a választott biztosítóval és biztosítással kapcsolatos adatot megismerjen, amelyek lényegesek a biztosítási termék kiválasztása és a biztosítási szerződés megkötése szempontjából. Az Alkusz az adatokat oly módon teszi hozzáférhetővé, hogy az Ügyfélnek lehetősége legyen az adatok elmentésére is. Az Alkusz a legfontosabb adatokat folyamatosan hozzáférhetővé teszi az Ügyfél számára az alkusz honlapján lévő Ügyfélportálon keresztül is, az Ügyfél személyes mappájában.

Amennyiben az Ügyfél valamely biztosítási szerződés megkötését kezdeményezi, a termék kiválasztásával és a szerződéskötés megkötésére irányuló nyilatkozatával egyidejűleg nyilatkozik arról is, hogy az adott biztosítási terméket, annak jellemzőit, az irányadó szerződési feltételeket ismeri, azokat kifejezetten elfogadja, és kifejezetten ezekre figyelemmel kívánja a szerződést megkötni. Utóbb az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy a számára hozzáférhetővé tett adatokat nem ismerte meg.

Az Alkusz a biztosítási díj beszedésére csak abban az esetben jogosult, ha erre az ügyfél által kiválasztott biztosítóval külön kötött szerződést. Az Ügyfél legtöbb esetben a biztosítónak köteles megfizetni a díjat, a biztosító által meghatározott módon és időben. Az ügyfél a díj meg nem fizetése esetén a biztosítóval szemben felel. Az Alkusz díjbekérőt, más fizetési felhívást csak akkor ad át az Ügyfél részére, ha erre a biztosító kifejezetten felhatalmazza és ezt szerződésben rögzítették. Amennyiben a díjbekérőt, fizetési felhívást az Alkusz adja az Ügyfélnek, erről az Alkusz minden esetben tájékoztatást ad.



A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKVÉDELEM

Az Ügyfél biztosítási kötvényét minden esetben a biztosító állítja ki, és fő szabály szerint azt a biztosító küldi el az Ügyfél részére. Amennyiben a kötvényt az Alkusz küldi meg az Ügyfél részére, erről az Ügyfelet tájékoztatja. A biztosítási szerződés kötvény hiányában is létrejön, amennyiben a biztosító a törvényben meghatározott határidőben az ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról nem nyilatkozik. A biztosító nyilatkozatára nyitva álló határidő akkor kezdődik, amikor az ajánlat a biztosítóhoz megérkezik.

Egyes termékek (elsősorban utazási biztosítás) esetén azonnal sor kerül a díj bekérésére, és a kötvény kiállítására. Amennyiben az ügyfél a díjat a törvényben meghatározott időn belül nem fizeti meg, a biztosítás nem jön létre. A kötvényt az Alkusz a biztosítótól kapott felhatalmazás alapján állítja ki, amennyiben a díj megfizetésre került. A biztosítási szerződés létrejöttének feltétele a díj hiánytalan megfizetése. A jelen bekezdés szerinti szabályok alkalmazásáról az Alkusz az Ügyfelet tájékoztatja.

Az Ügyfél által igényelt kockázatviselési időszak kezdete módosulhat, ha az Ügyfél az Alkuszhoz a Megbízási szerződést nem küldi vissza, továbbá akkor, ha a biztosító a kockázatviselés kezdetét meghatározott eseménytől, nyilatkozattól (pl. kockázatfelmérés, szemle) teszi függővé.

A Megbízási szerződés megszűnése

A Megbízási szerződést a felek fő szabály szerint határozatlan időre kötik. Ebben az esetben a Megbízási szerződés megszűnik a felek felmondása esetén. A felmondás írásban történhet, a másik félhez intézett nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel.

Szerződésszegés esetén mindkét felet megilleti az azonnali hatályú felmondás joga, ha a másik fél a szerződésszegést az erre vonatkozó felszólítástól számított nyolc napon belül nem orvosolja.

A Megbízási szerződés felmondásáról az Ügyfél köteles tájékoztatni azt a biztosítót, akivel az Alkusz útján szerződést kötött, vagy amely biztosítóval fennálló szerződéseit az Alkusz gondozza.

Felmondás esetén mindkét fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra a másik fél szerződésszegése miatt kerül sor.

Az Ügyfél jogai és kötelezettségei, panaszkezelés

Az Ügyfél köteles az Alkusszal közölni minden, a Megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatot. A pontatlan, hiányos adatközlésért a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél köteles adatait pontosan megadni. Amennyiben az Ügyfél valamely adatát nem, vagy pontatlanul adja meg, az ebből származó károkért – ideértve különösen azt az esetet, ha a biztosítási szerződés nem, vagy nem az Ügyfél által kívánt tartalommal jön létre – az Alkust



**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

felelősség nem terheli. Az Ügyfél köteles tájékoztatni az Alkuzt minden, a megkötni kívánt biztosítással kapcsolatos lényeges tényről tájékoztatni.

Az Ügyfél köteles minden, a Megbízási szerződés, vagy a biztosítási szerződés vonatkozásában jelentős tény, adat, körülmény változásáról az Alkuzt haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő öt munkanapon belül írásban (ideértve az elektronikus levelet is) tájékoztatni. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az ebből származó károkért az Alkuzt felelősség nem terheli.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a Megbízási szerződés fennállása alatt nem ad megbízást más Alkuzsnak olyan biztosítás közvetítésére, amelyre az Alkuzsnak megbízást adott. Az Ügyfél panaszainak kezelésére a panaszkezelési szabályzat az irányadó.

A Portál szolgáltatásai, ezek igénybevétele

Az Ügyfélportál elsődleges célja az Ügyfél saját biztosításainak megtekintése. Az Ügyfélportál látogatása, a szolgáltatások egy részének igénybevétele regisztrációt nem igényel.

A felhasználók felelőssége

A felhasználó az Ügyfélportált csak saját felelősségére használhatja. Az Alkusz nem vállal felelősséget a felhasználót a Portál használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a felhasználó a Portál használata során nem a kellő körültekintéssel járt el. Az Alkusz nem vállal felelősséget azért, ha a felhasználó adatai a felhasználó hibájából jutottak harmadik személy tudomására.

A felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más felhasználók érdekeit sérti. Jogellenes, ha a felhasználó mások adataival bármilyen módon visszaél, mások jogait sérti. Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Portál rendeltetésszerű használatát akadályozza.

Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az Alkusz érdekeit sérti. Ezen belül a felhasználó köteles tartózkodni a Portál működésének megzavarásától, akadályozásától, illetve olyan tevékenységektől, amely az Alkusz üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul. A felhasználó nem folytathat olyan tevékenységet, amely a Portál informatikai biztonságát veszélyezteti, vagy valamely termék, szolgáltatás reklámozására irányul.

Az Alkusz fenntartja magának a jogot arra, hogy a Felhasználási Feltételeket sértő felhasználót a Portálról kizárja, regisztrációját törölje.



**A SZOLGÁLTATÓ
ÉRDEKVÉDELEM**

Nyilatkozom az Alkuzsi megbízást, az Adatkezelési pótlapot az Ügyféltájékoztatót és az Üzleti szabályzatot elolvastam elfogadom.

.....
Ügyfél aláírása

